

## USU KnowledgeMiner & IBM OmniFind

### NUTZEN

Durch Kombination von USU KnowledgeMiner mit IBM OmniFind entsteht eine Enterprise-Search-Lösung für höchste Ansprüche:

- Stark erweiterte Liste durchsuchbarer Quellsysteme
- Höchste Performanz und Ausfallsicherheit
- Verbesserung der semantischen Suche
- Automatische, quellenübergreifende Kategorisierung

USU KnowledgeMiner ist ein Software-Produkt zur effizienten unternehmensweiten Suche und Recherche. Mit Hilfe selbstlernender Mechanismen optimiert unsere patentierte Anwendung den zentralen Zugriff auf relevante Dokumenteninhalte aus unterschiedlichen Datenquellen. Insbesondere dort, wo erweiterte Anforderungen hinsichtlich Funktion, Datenmenge und Skalierbarkeit bestehen, setzen wir IBM OmniFind für den Indizierungsprozess ein. Dadurch erhalten Sie eine Enterprise-Search-Lösung für höchste Ansprüche, auch in großen Konzernen.

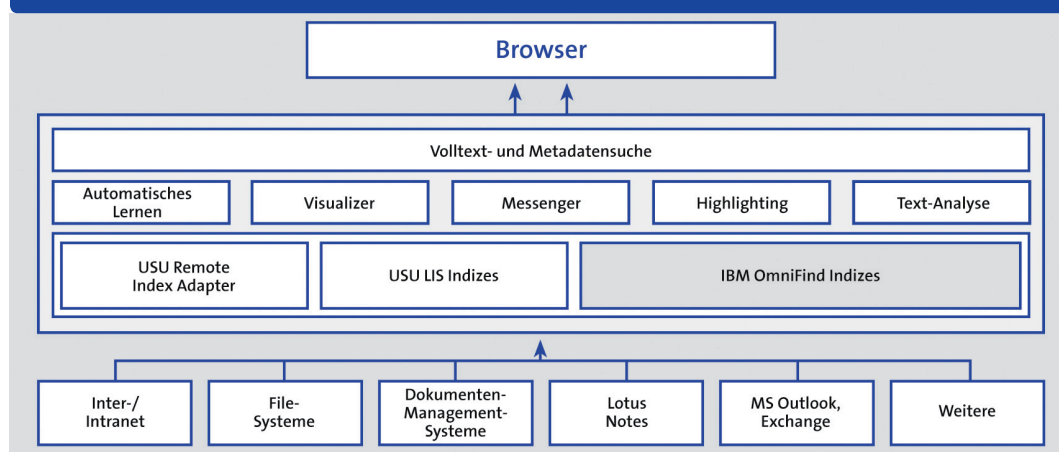
### Erweiterung durchsuchbarer Quellsysteme

Durch die OEM-Erweiterung mit IBM OmniFind Enterprise Edition können Sie weitere Quellsysteme an USU KnowledgeMiner anschließen. Dabei werden Berechtigungen auf Dokumentenebene berücksichtigt („Native Security Support“). Im Bereich von IBM Websphere- und IBM Lotus- Systemen steht Ihnen somit – im Vergleich mit weltweiten Anbietern wie Autonomy, Microsoft FAST oder Google – eine „Best-of-breed“-Lösung zur Verfügung.

Die wichtigsten Quellsysteme sind:

- Lotus Notes
- Lotus Domino Document Manager
- Lotus Quickplace
- Lotus Quickr
- IBM Websphere Portal / Document Manager
- IBM FileNet
- IBM DB2 Content Manager
- MS Sharepoint
- EMC Documentum
- Hummingbird DM
- Open Text Livelink

### USU KnowledgeMinder mit IBM OmniFind-Technologie



## Umfangreiche Textanalysen

In vielen Anwendungsfällen liefert eine herkömmliche, Schlüsselwort-basierte Suche unzureichende Resultate. So werden z.B. bei der Suche nach „Telefonnummer von Herrn Maier“ Dokumente nicht gefunden, die zwar die gesuchte Nummer, allerdings nicht den Begriff „Telefonnummer“ beinhalten. Eine Abfrage wie „Filialen in Baden-Württemberg“ findet Dokumente nicht, in denen zwar Filial-Adressen vorkommen, allerdings nicht das Wort „Baden-Württemberg“.

Häufig werden Dokumente gesucht, in denen die verwendeten Suchbegriffe gar nicht explizit enthalten sind. Damit die Suche erfolgreich verläuft, ist eine Analyse der Dokumenteninhalte notwendig. Entitäten wie z.B. Telefonnummern, Städtenamen und geografische Regionen sowie deren Beziehungen zueinander müssen erkannt werden. In der IBM OmniFind Enterprise Edition wird hierfür die sogenannte „Unstructured Information Management Architecture“ (UIMA) eingesetzt. Methoden zur Erkennung von Telefonnummern, Web- und E-Mail-Adressen erhalten Sie bereits mit ausgeliefert. Kundenspezifische Analyseanforderungen können Sie über standardisierte Schnittstellen leicht hinzufügen.

## Automatische Dokumentenkategorisierung

Oft gibt es zahlreiche Dokumentenablagen wie File Server oder Dokumentenmanagement-Systeme mit jeweils eigenen Ablagestrukturen. Für die unternehmensweite Suche ist jedoch ein einheitliches Strukturierungsschema sinnvoll. Dieses gilt – ohne Veränderung der jeweiligen Quellsysteme – für alle Dokumente, die sich im Zugriff der Suchma-

schine befinden. Damit können Sie die Suche auf Dokumente bestimmter Kategorien einschränken und somit die Treffermenge verkleinern. Um dies zu ermöglichen, unterstützt IBM OmniFind Enterprise Edition eine regelbasierte, automatische Dokumentenkategorisierung. Sie können kundenindividuelle Regeln konfigurieren, nach denen Dokumente automatisch einer Kategorie zugeordnet werden, z.B. anhand ihrer Adresse (URI) oder aufgrund bestimmter Dokumenteninhalte. Unabhängig von den Quellsystemen erstellen Sie somit auf einfache Weise ein einheitliches Kategorisierungsschema.

## Hohe Skalierbarkeit und Performanz

Schnelle Antwortzeiten sind eine der wichtigsten Voraussetzungen für eine hohe Benutzerakzeptanz. IBM OmniFind Enterprise Edition baut auf einer voll skalierbaren Plattform auf. Damit können Sie äußerst leistungsfähige Lösungen mit Suchzeiten unter einer Sekunde realisieren, auch bei größten Datenbeständen.

## Maximale Betriebssicherheit

In der Architektur von IBM OmniFind Enterprise Edition wurde eine höchstmögliche Ausfallsicherheit von Anfang an berücksichtigt. Die Lösung kann in Clustern betrieben und für höchste Betriebssicherheit ausgelegt werden.

## Unterstützung asiatischer Sprachen

IBM OmniFind Enterprise Edition unterstützt die linguistische Analyse von Dokumenten auch in chinesischer, japanischer und koreanischer Sprache.

### KEY FACTS

USU setzt als erster Partner weltweit die IBM OmniFind Enterprise Edition als OEM Version ein. Dies ist eine funktional vollständige Version der IBM OmniFind Enterprise Edition. Sie kann im Bundle mit USU KnowledgeMiner zu äußerst günstigen Konditionen erworben werden.