

## Website Search

### NUTZEN

Durch den Einsatz von USU KnowledgeMiner auf Ihrer Website

- erhöht sich die Trefferquote bei den Suchergebnissen
- ermöglichen Sie die Recherche und Suche auf intuitive und sehr einfache Weise
- führen Sie Interessenten gezielt zu Inhalten, die Sie kommunizieren möchten
- analysieren Sie die Nachfrage nach bestimmten Themen und Website-Inhalten
- optimieren Sie Ihr Informationsangebot
- überraschen Sie Ihre Interessenten mit einer erlebnisreichen Visualisierung
- schaffen Sie hohe Zufriedenheit und Akzeptanz bei Ihren Website-Besuchern.

USU KnowledgeMiner ist eine intelligente und selbstlernende Suchmaschine für die Recherche und Informationssuche auf Webseiten. Auch mit nur wenigen Suchbegriffen präsentiert KnowledgeMiner Ihren Website-Besuchern die gewünschten Informationen mit hoher Wahrscheinlichkeit an erster Stelle. KnowledgeMiner lässt sich nahtlos und gemäß Ihrer Corporate-Design-Richtlinien auf Ihrer Homepage integrieren – schnell und mit sehr geringem Aufwand. Schon innerhalb weniger Tage ist die neue Suchfunktion produktiv und steht Ihren Kunden und Interessenten zur Verfügung.

### Visitenkarte Internet-Auftritt

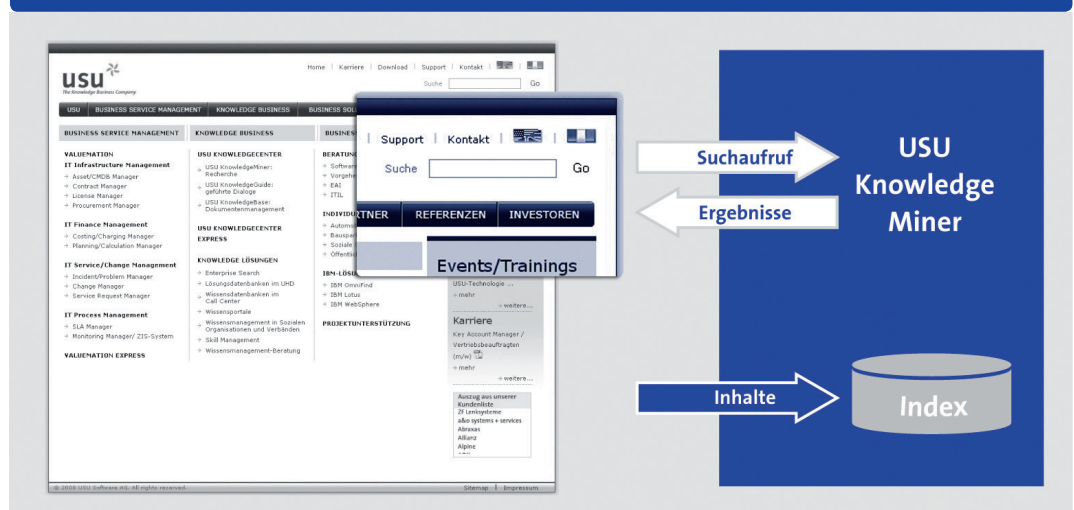
Ihre Website ist eines Ihrer wichtigsten Marketinginstrumente. Es gibt gute Gründe, warum Sie auch eine leistungsfähige Suchfunktion anbieten sollten:

- Besonders beim Erstkontakt ist es wichtig, dass Interessenten die für sie relevanten Informationen so schnell wie möglich finden.
- Interessenten rufen Informationen immer häufiger „on demand“ ab. Werbe-E-Mails wer-

den dagegen selten gelesen und haben traditionell eine niedrige Response-Rate.

- Internet-Anwender sind mit der einfachen Google Suche vertraut. Sie wollen Suchbegriffe und Stichworte eingeben und sofort zu relevanten Inhalten geführt werden.
- Studien zeigen, dass 90% aller Suchmaschinen-Nutzer maximal zwei Suchbegriffe eingeben. Also müssen relevante Inhalte auch mit wenigen Suchbegriffen gefunden werden.

### Beispiel-Integration USU KnowledgeMiner



Besucher Ihrer Website entscheiden spontan aufgrund von Qualität und Präsentation relevanter Suchergebnisse, ob Sie auch weiterhin an den Informationen Ihrer Website interessiert sind. Einer leistungsfähigen und gleichzeitig einfach zu bedienenden Suchfunktion kommt deshalb eine hohe Bedeutung zu.

## Exzellente Suchergebnisse

USU KnowledgeMiner steigert die Qualität der Suchergebnisse deutlich und führt Ihre Website-Besucher zielorientiert zu relevanten Informationen:

### Selbstlernfunktion

Die Suchmaschine lernt, welche Inhalte für die Benutzer relevant sind und optimiert die Relevanzermittlung fortlaufend. Den Benutzern werden Suchergebnisse vorgeschlagen, die vorherige Benutzer für hilfreich befunden haben (Social Tagging). Zusätzlich können Sie die Relevanz (z.B. für neue Inhalte und Aktionen/Sonderangebote) auch vorgeben.

### Selbstoptimierung

USU KnowledgeMiner unterstützt die „unscharfe“ Suche und ist tolerant gegenüber Rechtschreibfehlern. Synonyme und grammatikalische Abwandlungen wie z.B. Plural-/Singular-Formen werden den ursprünglichen Suchbegriffen automatisch hinzugefügt. Synonyme können dabei sowohl automatisch gelernt als auch durch einen Administrator vorgegeben werden.

### Grafische Visualisierung

USU KnowledgeMiner bietet Ihren Benutzern eine grafische Visualisierung der Taxonomie, also der verwandtschaftlichen Beziehungen von Begriffen, in einem Begriffsnetz. Damit kann nicht nur gezielt gesucht, sondern auch „gestöbert“ werden. Die Inhalte lassen sich automatisch durch Textanalyse der Website-Inhalte erstellen und werden im fortlaufenden Betrieb durch Analyse der Benutzereingaben erweitert und optimiert. Die Eingaben Ihrer Website-Besucher werden also verwendet, um die Taxonomie zu erweitern: Es entsteht eine „Folksonomie“. Sie können diese Taxonomie auch manuell eingeben und ein qualitativ hochwertiges Themennetz erstellen. In diesem Netz können Interessenten wie in einem Online-Lexikon navigieren. Auf Knopfdruck erhalten Benutzer außerdem sofort alle zugeordneten Dokumente.

### Analysefunktion

Reports zeigen transparent, welche Informationen von besonderem Interesse sind, und Sie erkennen, welche Inhalte ggf. noch besser dargestellt werden sollten. So optimieren Sie Inhalte und Struktur Ihrer Website.

Überzeugen Sie sich selbst, und testen Sie USU KnowledgeMiner auf den folgenden Websites:

- BIOPRO – Das Biotech / Life SciencesPortal Baden-Württemberg: <http://www.bio-pro.de>
- VfB Stuttgart 1893 e.V.: <http://www.vfb.de/de/>
- USU AG: <http://www.usu.de>

## KEY FACTS

**USU KnowledgeMiner für Website Search bietet Ihnen deutliche Vorteile gegenüber herkömmlichen Suchmaschinen:**

- *Selbstlernfunktionen optimieren die Suchergebnisse automatisch und reduzieren den Administrationsaufwand.*
- *Sämtliche Website-Inhalte inkl. Anhänge werden durchsucht.*
- *Umfangreiche Analyse- und Konfigurationsmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung.*
- *Ihre Website-Inhalte werden in Themennetzen visualisiert.*