

## Enterprise Search

### NUTZEN

USU KnowledgeMiner optimiert Ihre Informations- und Wissensversorgung erheblich. Als einziger Hersteller setzt USU patentierte Selbstlernfunktionen bei der Recherche ein. Diese sorgen für eine automatisch steigende Informationsqualität und minimieren den Pflegeaufwand.

#### Sie profitieren durch

- deutlich kürzere Rechercheweiten
- eine automatische Optimierung der Suchergebnisse
- eine maximale Anzahl relevanter Treffer
- einen zentralen, zugriffsgesteuerten Informationszugang
- minimale Administrationskosten.

USU KnowledgeMiner ist eine äußerst leistungsfähige, selbstlernende Suchmaschine. Sie bietet Ihnen einen einheitlichen Informationszugang, selbst in heterogenen IT-Umgebungen. Zusammen mit der optionalen OEM-Erweiterung „IBM OmniFind Enterprise Edition“ entstehen Enterprise-Search-Lösungen auch für höchste Ansprüche. Dieses Anwendungspaket erhalten Sie von uns zu äußerst günstigen Konditionen.

### Herausforderung unternehmensweite Recherche

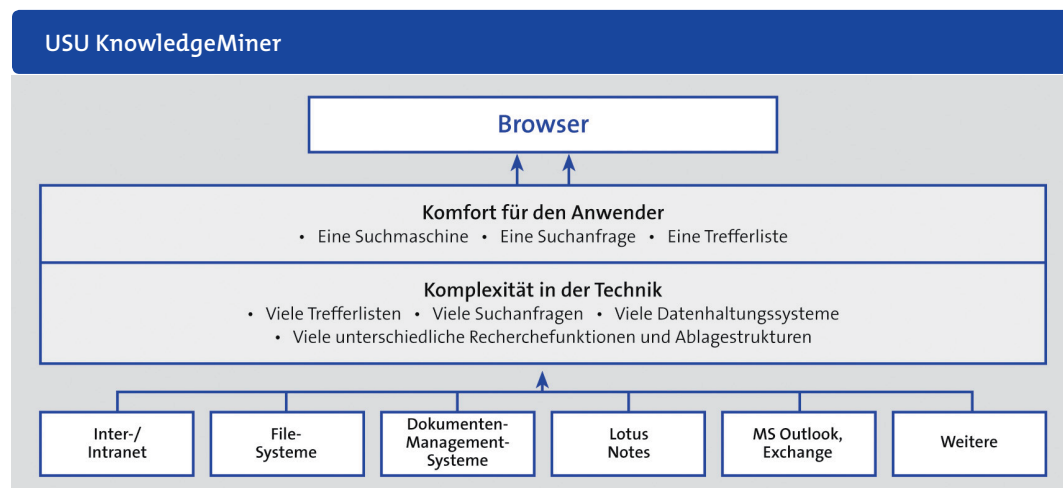
Die zielgerichtete Bereitstellung von Informationen bedeutet, der jeweiligen Zielgruppe relevante und aktuelle Informationen für ihre Aufgaben und Geschäftsprozesse bereitzustellen. Mit einer intelligenten Informationsversorgung erreichen Sie, dass ...

- die Forschung & Entwicklung das Rad nicht ein zweites Mal erfindet
- die Qualitätssicherung aus bekannten Fehlern lernt
- der Vertrieb den Überblick behält über Ver-

triebsunterlagen, Wettbewerbs- und Marktinformationen

- der Kundendienst die richtigen Musterlösungen schnell zur Hand hat
- der Einkauf sich schnell in Produkt-, Anbieter- und Vertragsunterlagen zurechtfindet.

Selten sind IT-Landschaften homogen, und Informationen werden oft in unterschiedlichsten Systemen und Formaten gespeichert. Benutzer wissen häufig nicht, wo welche Informationen abgelegt sind. Die Suche in einzelnen Systemen mit unterschiedlichen Anmeldungen, Ablagestrukturen und Suchfunktionalitäten ist



zeitraubend. Zudem liefern rein wortbasierte Suchfunktionen häufig nicht die gewünschten Ergebnisse. Eine inhaltliche Analyse der Dokumente ist notwendig. Mit USU KnowledgeMiner lassen sich Recherchezeiten drastisch reduzieren.

## USU KnowledgeMiner als Single Point of Access

USU KnowledgeMiner ist eine intelligente Suchmaschine, mit der Sie nach Dokumenten und Daten aus nahezu beliebigen Quellsystemen recherchieren können. USU KnowledgeMiner dient Benutzern als „Single Point of Access“ für den parallelen Zugriff auf alle unternehmensweit verfügbaren Daten – entsprechend ihrer jeweiligen Berechtigung. Benutzer melden sich nur ein einziges Mal an und müssen sich nicht mehr mit unterschiedlichsten Recherchefunktionen, Ablagestrukturen oder technischen Schlüsselwerten auseinandersetzen. USU KnowledgeMiner ermöglicht Ihnen somit eine drastische Zeitersparnis.

## Selbstoptimierende Recherche

Die Selbstoptimierungsfunktion sorgt dafür, dass die Qualität der Suchergebnisse mit fortlaufender Nutzung automatisch steigt. Inhaltlich relevante Dokumente stehen somit immer oben in der Trefferliste – und das ohne Eingriff eines Administrators. Das System lernt, welche Dokumente am besten zu einer bestimmten Suchanfrage passen und schlägt diese selbstständig bei identischen oder ähnlichen Suchanfragen vor. Davon profitiert jeder einzelne Benutzer und, sofern gewünscht, auch Kollegen. Außerdem lernt USU KnowledgeMiner automatisch Begriffe aus dem Wortschatz

der jeweiligen Firma oder Fachabteilung wie z.B. technische Begriffe aus der IT-Welt oder firmenspezifische Produktnamen. Diese werden verwendet, um Rechtschreibfehler bei der Suchanfrage automatisch zu korrigieren und ähnliche oder verwandte Begriffe vorzuschlagen („Meinten Sie ...?“). Das aufwändige Pflegen unternehmensspezifischer Wörterbücher entfällt. Über die Messenger-Funktion können Anwender Suchanfragen zu ihren persönlichen Interessensgebieten speichern und werden dann bei neuen oder geänderten Dokumenten automatisch per E-Mail informiert, ohne selbst aktiv werden zu müssen.

## Textanalyse ermöglicht semantische Suche

Umfangreiche Analysefunktionen ermöglichen die inhaltliche Interpretation der Dokumente. Somit wird sichergestellt, dass relevante Dokumente entsprechend ihrer Bedeutung gefunden werden – sogar, wenn der eigentliche Suchbegriff im Dokument gar nicht explizit vorhanden ist.

## Skalierbare Architektur für höchste Ansprüche

Schnelle Antwortzeiten und hohe Verfügbarkeit sind wichtige Voraussetzungen für eine hohe Benutzerakzeptanz. Mit USU KnowledgeMiner lassen sich auch skalierbare und ausfallsichere Enterprise-Search-Lösungen realisieren.

### KEY FACTS

USU KnowledgeMiner ist eine hochwertige, skalierbare und vor allem schnelle Recherchelösung für Enterprise Search, die sich leicht in bestehende IT-Landschaften und Portale integrieren lässt.

#### Damit bieten Sie Ihren Anwendern

- eine rasche, kontextbezogene Recherche
- die parallele Suche in allen verfügbaren Datenquellen mit nur einer Anfrage
- den Zugriff auf verteilte, strukturierte oder unstrukturierte Informationen
- die Zusammenführung aller Informationen auf einer Oberfläche
- eine automatische Informationsversorgung nach persönlichem Interessenprofil.

USU KnowledgeMiner ist ein Hauptmodul des USU KnowledgeCenters, einer Produktsuite für die Informationsbereitstellung in wissensintensiven Geschäftsprozessen.