

## USU KnowledgeMiner

### NUTZEN

Als einziger Hersteller setzt USU für die Recherche patentierte Selbstlernfunktionen ein. Diese sorgen für eine automatisch steigende Informationsqualität und minimieren den Pflegeaufwand.

#### Damit profitieren Sie von

- *erheblich sinkenden Recherchezeiten*
- *einer automatischen Optimierung der Suchergebnisse*
- *minimalen Administrationskosten.*

*Ob Experten oder Generalisten: „Wissensarbeiter“ verbringen heute einen erheblichen Teil ihrer Arbeitszeit mit der Informationssuche. USU KnowledgeMiner ist eine äußerst leistungsfähige Suchmaschine und unterstützt Sie bei der Recherche, der Informationsversorgung und Themenstrukturierung sowie der Vereinheitlichung Ihres Informationszuganges – auch in heterogenen IT-Umgebungen.*

### Herausforderungen bei der Recherche

Finden Sie gesuchte Dokumente nicht, oder erhalten Sie die als wichtig eingestuft Dokumente zu weit unten in der Ergebnisliste? Müssen Sie häufig unterschiedliche Suchbegriffe ausprobieren, bevor Ihre Suche erfolgreich ist? Unterschiedlichste Dokumentenformate, viele heterogene und verteilte Datenquellen sowie eine Menge unstrukturierter Informationen – die Herausforderungen einer bedarfsorientierten Informationsversorgung sind vielfältig.

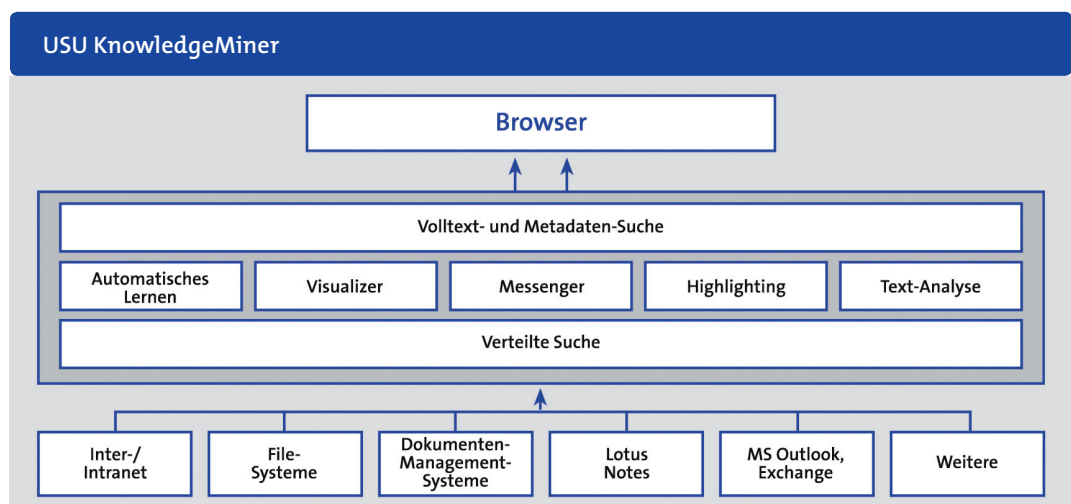
Volltextsuche, natürlichsprachige oder kombinierte Suche nach Metadaten wie Autor, Datum etc.: Die gewünschten Inhalte stehen Ihnen bedarfsgerecht und im richtigen Kontext zur Verfügung. Rechtschreibfehler werden ebenso berücksichtigt wie unterschiedliche grammatikalische Formen oder Synonyme. Anwender können sich automatisch per E-Mail über neue oder geänderte Dokumente ihres persönlichen Interessensgebietes informieren lassen.

### Ein Zugang für alle Wissensquellen

An USU KnowledgeMiner können Sie nahezu beliebige Datenquellen anbinden und diese parallel mit einer einzigen Suchanfrage durchsuchen. Für viele gängige Datenquellen gibt es Stan-

### Der richtige Kontext entscheidet

USU KnowledgeMiner unterstützt Sie in unterschiedlichsten Such-Situationen. Ob einfache



dardschnittstellen, auch selbstentwickelte Datenhaltungssysteme werden schnell angeschlossen.

## Selbstlernfunktionen für eine optimale Findequalität

Eine Reihe von Selbstoptimierungs-Mechanismen sorgt dafür, dass die Qualität Ihrer Suchergebnisse mit fortlaufender Nutzung automatisch verbessert wird.

### Lernen von Fragen und Lösungen

USU KnowledgeMiner lernt aus erfolgreichen Suchanfragen, erkennt inhaltlich identische oder auch ähnliche Fragestellungen und präsentiert Benutzern die bereits recherchierten Lösungen.

### Lernen von Begriffen und Synonymen

USU KnowledgeMiner stellt sich mittels Textanalyse automatisch auf den Sprachgebrauch der Benutzer ein. Begriffe sowie deren Kontext- und Synonymbeziehungen werden in Begriffsnetzen gespeichert, die Pflege von Wörterbüchern entfällt.

### Lernen von qualitativ hochwertigen Dokumenten

USU KnowledgeMiner ermittelt einen vom Benutzerverhalten abhängigen Relevanzfaktor: Damit stehen die wichtigen Dokumente immer an oberster Stelle.

### Lernen vom Informationsbedarf der Anwendergruppen

Sie können zielgruppenspezifische Anwendungsbereiche definieren. Somit „lernt“ jeder Fachbereich in seinem eigenen und für sein eigenes Umfeld.

### Landkarte für das Wissen

Mit USU KnowledgeMiner können Sie Begriffsnetze grafisch darstellen und für eine visuelle Suche verwenden. Anwender erhalten einen Überblick über relevante Begriffe und Zusammenhänge mit direktem Zugriff auf die Informationen.

## KEY FACTS

USU KnowledgeMiner ist eine äußerst leistungsfähige Suchmaschine.

### Diese bietet Ihnen

- eine rasche, kontextbezogene Recherche
- die parallele Suche in allen angeschlossenen Datenquellen mit nur einer Anfrage
- den Zugriff auf heterogene, verteilte, strukturierte oder unstrukturierte Informationen
- eine intuitive Bedienung über die Weboberfläche.

USU KnowledgeMiner ist ein Hauptmodul des USU KnowledgeCenters, einer Produktsuite für die Informationsbereitstellung in wissensintensiven Geschäftsprozessen.

## Technische Übersicht

### Datenquellen:

- alle gängigen Quellsysteme wie File Server, Microsoft Exchange, Lotus Notes, CMS/DMS Systeme, Web (Inter-/Intranet), Datenbanken etc.
- externe Suchmaschinen wie IBM OmniFind, Hummingbird/Livelink, Internetsuchmaschinen etc.
- kundenindividuelle Systeme auf Anfrage

### Dateiformate:

- alle gängigen Formate wie MS Office, HTML, PDF, Outlook MSG, Archive ZIP/RAR, XML etc.
- kundenindividuelle Formate auf Anfrage

### Schnittstellen/Integration:

- LDAP/Active Directory, Single-Sign-On
- Integration in Portale, Vorgangs- und CRM-Systeme (USU Valuation, BMC Remedy, Siebel etc.)
- Client- und serverseitige Programmierschnittstellen (API)

### Client:

- Internet Explorer ab V6, Mozilla Firefox ab V2

### KnowledgeMiner Server:

- Hardware ab Intel Core 2 Duo 3 GHz, 2 GB RAM, schnelles Plattensystem – oder gleichwertig

- Betriebssysteme Windows, Solaris, Linux, weitere auf Anfrage

### Web Server, Application Server:

- Apache 1.3.x, Tomcat ab 4.1.31, IBM Websphere ab V6, weitere auf Anfrage

### Datenbanken:

- IBM DB2, Oracle, MS-SQL, weitere auf Anfrage